## Приложение №4 к ДСК-03: форма «Анкета обратной связи»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **УВАЖАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ!**  Как руководитель Коммерческий Директор компании, я бы хотел вас поблагодарить вас за сотрудничество с нашей компанией. Пожалуйста, помогите нам лучше понят степень вашей удовлетворённости предоставленными услугами и профессиональностью наших сотрудников путем заполнения данной анкеты. Ваши ответы на вопросы, представленные в анкете, помогут нам проанализировать мнение о качестве предоставляемых услуг и профессионализм сотрудников нашей компании для повышение качества.  **ВАШЕ МНЕНИЕ ОЧЕНЬ ВАЖНО ДЛЯ НАС!**  **С уважением,**  **Коммерческий Директор**  **«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**  **Наименование потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  ***ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПО КАЖДОМУ ИЗ ЭТИХ АСПЕКТОВ ПО ШКАЛЕ ОТ 1 ДО 5 БАЛЛОВ.***   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Удовлетворены ли вы предоставляемыми услугами нашей компании?** | | | **ДА** | | | **НЕТ** | | |  | 1 | 2 | 3 | 4 | | | 5 | | **Насколько Вы удовлетворены предоставленными услугами?** | **** | **** | **** | **** | | | **** | | ***Если ниже 4, почему*** | | | | | | | | | **Удовлетворены ли вы профессионализмом сотрудников нашей компании?** | | | **ДА** | | | **НЕТ** | | |  | 1 | 2 | 3 | 4 | | | 5 | | **Как бы вы оценили профессионализм сотрудника, взаимодействующий с вами?** | **** | **** | **** | **** | | | **** | | ***Если ниже 4, почему*** | | | | | | | | | **Удовлетворены ли качеством оформления конструкторских и нормативных документов?** | | | **ДА** | | **НЕТ** | | | |  | 1 | 2 | 3 | 4 | | | 5 | | **Как бы вы оценили качества оформления конструкторских и нормативных документов?** | **** | **** | **** | **** | | | **** | | ***Если ниже 4, почему*** | | | | | | | | | **Удовлетворены ли вы сроком реализации проекта?** | | | **ДА** | | | **НЕТ** | | |  | 1 | 2 | 3 | 4 | | | 5 | | **Как вы оцениваете своевременность выполнения проекта?** | **** | **** | **** | **** | | | **** | | ***Если ниже 4, почему*** | | | | | | | | | **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЖЕЛАНИЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ** | | | | | | | | |  | | | | | | | |   **БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАННОЕ СОДЕЙСТВИЕ!** |