## Приложение №4 к ДСК-03: форма «Анкета обратной связи»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **УВАЖАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ!**Как руководитель Коммерческий Директор компании, я бы хотел вас поблагодарить вас за сотрудничество с нашей компанией. Пожалуйста, помогите нам лучше понят степень вашей удовлетворённости предоставленными услугами и профессиональностью наших сотрудников путем заполнения данной анкеты. Ваши ответы на вопросы, представленные в анкете, помогут нам проанализировать мнение о качестве предоставляемых услуг и профессионализм сотрудников нашей компании для повышение качества. **ВАШЕ МНЕНИЕ ОЧЕНЬ ВАЖНО ДЛЯ НАС!****С уважением,****Коммерческий Директор****«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.****Наименование потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ***ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПО КАЖДОМУ ИЗ ЭТИХ АСПЕКТОВ ПО ШКАЛЕ ОТ 1 ДО 5 БАЛЛОВ.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворены ли вы предоставляемыми услугами нашей компании?** | **ДА** | **НЕТ** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Насколько Вы удовлетворены предоставленными услугами?**  | **** | **** | **** | **** | **** |
| ***Если ниже 4, почему*** |
| **Удовлетворены ли вы профессионализмом сотрудников нашей компании?** | **ДА** | **НЕТ** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Как бы вы оценили профессионализм сотрудника, взаимодействующий с вами?** | **** | **** | **** | **** | **** |
| ***Если ниже 4, почему*** |
| **Удовлетворены ли качеством оформления конструкторских и нормативных документов?** | **ДА** | **НЕТ** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Как бы вы оценили качества оформления конструкторских и нормативных документов?** | **** | **** | **** | **** | **** |
| ***Если ниже 4, почему*** |
| **Удовлетворены ли вы сроком реализации проекта?** | **ДА** | **НЕТ** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Как вы оцениваете своевременность выполнения проекта?**  | **** | **** | **** | **** | **** |
| ***Если ниже 4, почему*** |
| **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЖЕЛАНИЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ** |
|  |

**БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАННОЕ СОДЕЙСТВИЕ!** |